

# Es geht ums Ganze Qualität und Sicherheit

Unser integriertes Managementsystem ist die Grundlage, um Ziele setzen, steuern und erreichen zu können – und um jedes Jahr besser zu werden. Unsere Werte sind Qualität, Sicherheit und ein verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen.

Diese Vorgehensweise versetzt Soennecken in die Lage, effizient und nachhaltig handeln und somit das ganze Netz statt nur einzelner Knoten beeinflussen zu können. Durch die simultane Betrachtung unterschiedlicher Bereiche, wie Qualität, Umwelt, Energie oder Sicherheit, werden im Hinblick auf die kontinuierliche Weiterentwicklung des Unternehmens gezielt Synergien genutzt und Ressourcen gebündelt. Wir sind schlanker, schneller und mit Weitblick unterwegs, was unsere Reaktion auf unvorhersehbare Ereignisse deutlich beschleunigt. Zudem schaffen wir Raum für zukünftige Chancen durch neue Märkte oder neue Geschäftsideen.

**Der Kern** – das Prozessmanagement. Wir dokumentieren alle relevanten Prozesse im Unternehmen. So können wir Optimierungsbedarf systematisch, zeitnah und bereichsübergreifend erkennen.

**Die Integration** – die Managementsysteme. Mit ihnen steuern wir zielgerichtet Entscheidungen und Maßnahmen in den Bereichen Qualität, Umweltschutz, Arbeitssicherheit, Energieverbrauch, Datensicherheit, Risikoversorgung und Handeln bei Notfällen.

**Der Treibstoff** – der kontinuierliche Verbesserungsprozess. Wir sorgen dafür, dass regelmäßig und gezielt Verbesserungen stattfinden. Die Durchführung der Maßnahmen überwachen und dokumentieren wir. Es muss dabei nicht immer die große „Innovation“ sein, auch kleine Maßnahmen können positive Auswirkungen haben.



## Zertifiziert noch besser

Es war ein folgerichtiger Schritt, sich für das Managementsystem an internationalen Standards zu orientieren und sich dies auch bestätigen zu lassen. Warum tun wir das? Die Erfüllung der ISO-Normen ist aufwendig. Jede Zertifizierung erfordert den Aufbau eines entsprechenden Managementsystems und die kontinuierliche Überprüfung und Dokumentation des Fortschritts. Doch wir sind überzeugt, dass sich der Aufwand lohnt. Einheitliche Normen stellen Verständnis und Vergleichbarkeit her – für unsere Geschäftspartner, Mitglieder und Kunden.

Sie schaffen Vertrauen in die Qualität unserer Arbeit und die Rechtssicherheit des Unternehmens. Jegliche Norm hat die Grundforderung, sich wiederkehrend selbst auf den Prüfstand zu stellen, um sich immer weiter zu verbessern. Diese Forderung entspricht unserem Anspruch an uns selbst. Mit unserem integrierten Managementsystem und den Zertifizierungen setzen wir Maßstäbe für unsere Branche.





### Qualitätsmanagement – DIN EN ISO 9001

Ziel: Erfüllung der Kundenanforderungen sowie weiterer Anforderungen an die Produkt- und Dienstleistungsqualität. Die Zertifizierung bildet die Grundlage für den stetigen Verbesserungsprozess – vom Warengeschäft über die Beratung bis zum Vertrieb.

- In 2013 erstmalig zertifiziert
- Erfolgreiche Rezertifizierung in 2016 und 2019

### Umweltmanagement – DIN EN ISO 14001

Ziel: Aufbau eines effektiven Umweltmanagementsystems, um ein dauerhaftes Gleichgewicht zwischen Wirtschaftlichkeit und Umweltschutz zu schaffen.

- Erstmalige Zertifizierung in 2012
- Rezertifiziert in 2015 und 2018

### Energiemanagement – DIN EN ISO 50001

Ziel: Aufbau eines systematischen Energiemanagementsystems. Erfassung aller Energieflüsse, Effizienzbewertung und Ergreifung angemessener Maßnahmen, um energiebezogene Ergebnisse langfristig zu verbessern.

- Erstmalig zertifiziert in 2014
- Rezertifiziert in 2017 und 2020

### Informationssicherheit – DIN EN ISO 27001

Ziel: Herstellung, Einführung, Betrieb, Wartung und Verbesserung eines dokumentierten Informationssicherheits-Managementsystems unter Berücksichtigung der IT-Risiken innerhalb der gesamten Organisation.

- Erstmalig zertifiziert in 2015
- Rezertifizierung in 2018

In 2020 wurde der Logistikstandort Melsdorf erstmalig auditiert und mit in den Zertifizierungsumfang der Soennecken integriert.

### Die Strategie hinter dem System

Jede Methode, jedes Managementsystem ist nur so gut wie die, die es mit Inhalt füllen. Die Methode allein spart weder Energie noch schont sie die Umwelt oder richtet sie sich nach aktuellen Gesetzen. Die inhaltliche Leistung kann nur durch den Menschen erbracht werden. Die Schnittstelle zwischen Mensch und System ist dabei das Ziel. Übergeordnete Ziele werden bei Soennecken durch den Vorstand in einer Strategie festgelegt, zum Beispiel ein hohes Qualitäts-, Umweltschutz- oder Sicherheitsniveau zu erreichen und es kontinuierlich zu verbessern. Zu den strategischen Zielen definieren die Abteilungen messbare Ziele und Maßnahmen, mit denen sie diese erreichen wollen.

Information und Beteiligung der Mitarbeiter gehören zu unserer Unternehmenskultur, denn wir sind überzeugt, dass sich Ziele dann am besten erreichen lassen, wenn sich die Mitarbeiter mit ihnen identifizieren. Am besten gelingt dies durch fortlaufende Sensibilisierung bei relevanten Themen, beispielsweise bei der Mülltrennung oder beim Einsparen von Energie.

Die Strategie gibt die Richtung vor. Die Unternehmenskultur gestaltet sie aus. Das Managementsystem unterstützt bei der effizienten Umsetzung. Das ist das Konzept, auf das die Soennecken eG setzt, um den Erfolg des Unternehmens zu sichern und einen positiven Beitrag für Umwelt und Gesellschaft zu leisten.

## Re-/Zertifizierungen seit 2017

- ✓ Rezertifizierung im Jahr 2019 Qualitätsmanagement – DIN EN ISO 9001
- ✓ Rezertifizierung im Jahr 2018 für weitere 3 Jahre Umweltmanagement – DIN EN ISO 14001
- ✓ Rezertifizierung im Jahr 2017 und 2020 Energiemanagement – DIN EN ISO 5000
- ✓ Rezertifizierung im Jahr 2018 Informationssicherheit – DIN EN ISO 27001